VILLA PATRIZI

CID

PREVENZIONE E SALUTE DAL 1970

CARTA DEI SERVIZI

Lettera dell'Amministratore 1

L'Azienda 3

Mission

I nostri Valori

Infrastruttura Informatica

Struttura Organizzativa

I nostri Servizi e modalità di accesso 11

Laboratorio di Analisi 23

Attività specialistica 27

Convenzioni 31

Gentilissimo Cliente,

nell'accoglierla a CID Villa Patrizi, abbiamo il piacere di presentarle la nostra Carta dei servizi, un documento che raccoglie con trasparenza e chiarezza, tutte le informazioni relative ai nostri servizi, ai corrispondenti tempi di attesa e fornisce tutte le informazioni utili per conoscere meglio la nostra struttura e le relative modalità di accesso.

L'auspicio è che attraverso la lettura della nostra carta lei possa orientarsi al meglio nella scelta del servizio più idoneo al suo bisogno e apprezzare il costante impegno che esprimiamo nel nostro lavoro, individuando nella centralità dell'utente, il nostro obiettivo principale.

A tutti i nostri clienti è attribuito un ruolo importante per il miglioramento della qualità e dei servizi erogati: vi saremmo pertanto grati se vorrete esprimere i vostri suggerimenti utilizzando i questionari di soddisfazione presenti in sala d'attesa.

CID Villa Patrizi si impegna ad offrire il miglior servizio, garantendo i più alti standard qualitativi delle prestazioni offerte.

Il presidente del CdA
Andrea Benagiano

L'azienda

CID Villa Patrizi, fondata a Roma nel 1970, rappresenta da oltre 50 anni una delle più apprezzate realtà sanitarie. La Struttura è situata al centro di Roma, nell'elegante via di Villa Patrizi, 22 (quartiere Parioli/Nomentano).

CID Villa Patrizi è accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale, per le prestazioni di medicina di laboratorio.
Accreditamento DCA n. U00541/2012
Determinazione n. G00696 del 21/01/2025
CID Villa Patrizi è un marchio di CID Laboratori srl.

La struttura si sviluppa su tre piani ed è stata concepita in modo da evitare la presenza di qualsiasi tipo di barriera architettonica grazie ad una serie di supporti tecnici e strutturali pensati per fornire assistenza ai pazienti diversamente abili.
Gli ambulatori per le visite sono muniti delle più moderne tecnologie. La struttura dispone anche di un attrezzatissimo ambulatorio chirurgico.

Missione

Ci impegniamo a sviluppare una struttura di grande professionalità ma a misura d'uomo, cioè capace di coniugare i risultati clinici con umanità e competenza.

Perseguiamo l'eccellenza nel campo della prevenzione e della diagnosi nella salvaguardia della salute attraverso la collaborazione dei migliori specialisti, l'implementazione delle prestazioni erogate e l'aggiornamento delle dotazioni strumentali, per una sempre maggiore qualità nell'effettuazione delle prestazioni.

I nostri valori

Eguaglianza

Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta alcuna distinzione per motivi di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

Imparzialità

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzioni. Il funzionamento irregolare o l'eventuale interruzione del servizio sono espressamente regolati dalla normativa; in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Efficienza ed efficacia

L'Azienda adotta misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi grazie ad elevati standard qualitativi e attraverso la continua applicazione delle prescrizioni del sistema di gestione per la qualita.

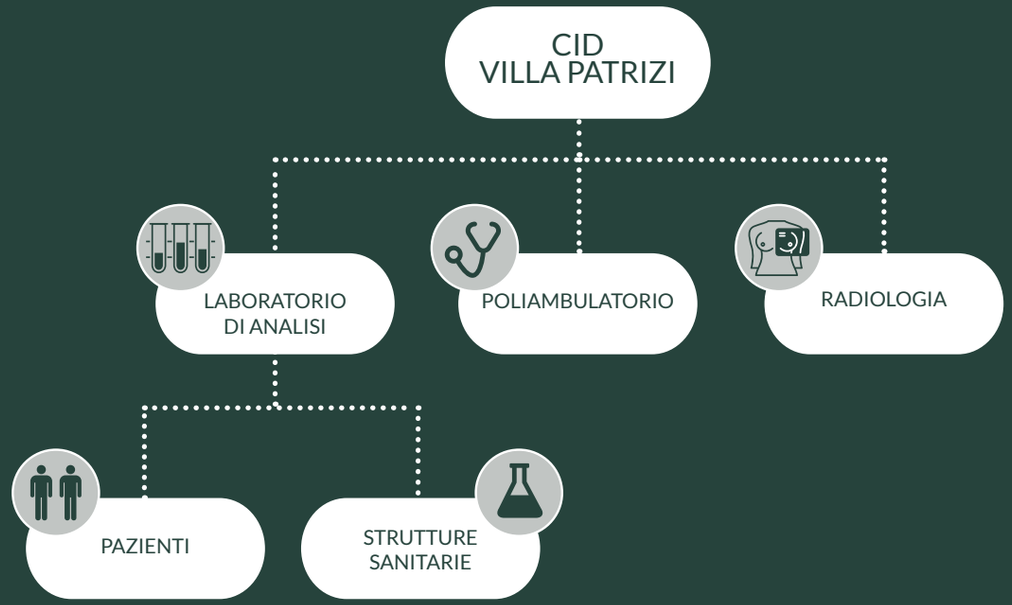
Partecipazione

L'azienda garantisce l'utente sul servizio erogato e ne facilita la partecipazione invitandolo ad esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni effettuate attraverso reclami o suggerimenti per il continuo miglioramento del servizio

Qualita dei servizi

L'Azienda si impegna ad assicurare un ottimo livello di qualità dei servizi, prevedendo procedure di controllo degli stessi. Ne viene, inoltre, esaminata periodicamente la funzionalità, anche attraverso la raccolta di proposte di miglioramento e suggerimenti acquisiti dagli utenti.

Struttura organizzativa



Amministratore	Dott. Andrea Benagiano
Direttore Sanitario	Dott. Alessio Piredda
Direttore Tecnico	Dott. Massimo Pellegrino

Risorse umane

La qualità delle nostre risorse umane è da sempre il nostro principale asset e per questo i percorsi di crescita professionale sono basati sul merito e sono verificati attraverso un sistema di KPI (Key Performance Indicators).

Il nostro modello di **perfomance management**, infatti, è particolarmente innovativo ed incentrato esclusivamente sul paziente e sulla sua soddisfazione durante l'intero percorso di cura.

Privacy e Consenso Informato

Tutti i Clienti/Utenti – all'atto della prima accettazione – devono esprimere il proprio consenso per iscritto al trattamento dei dati personali a norma di legge. Il mancato consenso comporta l'impossibilita di eseguire le prestazioni richieste. Nel caso di accertamenti, che possono presentare rischi di varia entità, il paziente deve essere preventivamente informato e rilasciare successivamente il proprio consenso per iscritto (conservato nella documentazione clinica).

CID Villa Patrizi rispetta scrupolosamente la normativa riguardante il trattamento dei dati personali **(Regolamento Europeo 679/2006)**.

Informazioni dettagliate sono riportate nel modulo di autorizzazione al trattamento dei dati personali e nella procedura interna del Poliambulatorio.

Richiesta di documentazione clinica

Il paziente può richiedere un duplicato della documentazione clinica. Trattandosi di informazioni strettamente personali e riservate, possono essere consegnate esclusivamente al paziente titolare se maggiorenne, a persone in possesso di delega scritta, firmata dal titolare del referto o cartella clinica, munite di tessera di riconoscimento.

Meccanismi di attuazione e verifica del miglioramento della qualità

Mantenimento degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso. Vengono verificati mediante audit interni periodici.

Questionari di verifica

È istituita una specifica procedura di controllo della soddisfazione del paziente, attraverso la distribuzione sistematica di un questionario di verifica.
I dati saranno raccolti attraverso un questionario da compilare in sede o mediante una survey inviata via e-mail.
Grazie alle segnalazioni dei clienti, la Direzione si impegna al miglioramento continuo dei servizi.

Qualità della prestazione e dei servizi

È assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario che opera nella struttura e dai programmi di formazione e aggiornamento. Viene monitorata mediante ricorso ad audit interni e alla gestione controllata dei reclami.

Certificazioni e standard di qualità

Il Laboratorio di Analisi cliniche ***CID Villa Patrizi*** è accreditato con il Servizio Sanitario Regionale ed adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Nell'ambito della sua politica per la qualità CID Villa Patrizi si impegna a:

- **garantire la qualità del risultato delle analisi definendo opportuni traguardi analitici**
- **garantire un elevato livello tecnologico delle apparecchiature, attraverso un programma di manutenzione, controllo e verifica rigoroso;**
- **garantire la formazione e l'aggiornamento continuo del proprio personale attraverso la partecipazione a programmi formativi che garantiscono il mantenimento di qualifiche professionali ampiamente rispondenti alle necessità;**
- **eseguire verifiche ispettive interne, attraverso personale opportunamente formato per valutare lo stato delle prestazioni ed eventualmente segnalare, per trattarle conformante, tutte le anomalie che si riscontrano.**

Infrastruttura informatica e sicurezza

CID Villa Patrizi ha come partner informatico il Gruppo Zucchetti Healthcare Division.

La nostra piattaforma web integrata contempla:

- **il totale interfacciamento e automazione dei processi di laboratorio attraverso il sistema Jlab;**
- **una piattaforma web dedicata per gli utenti per la gestione di: referti, agenda e contabilità;**
- **una piattaforma web per i clienti service;**
- **un sistema di gestione e conservazione documentale con i più alti standard di sicurezza**

VILLA PATRIZI
CID

I nostri servizi e modalità di accesso

Allergologia
e immunologia clinica

Cardiologia

Chirurgia plastica
e ricostruttiva

Diagnostica
per immagini

Diagnostica
ecografica

Dermatologia

Endocrinologia

Gastroenterologia

Genetica

Ginecologia
e ostetricia

Laboratorio
di analisi

Medicina estetica

Neurologia

Oftalmologia

Ortopedia

Otorinolaringoiatria

Reumatologia

Scienza dell'alimentazione
e dietetica

Senologia

Urologia

Laboratorio di analisi

ORARI DEI PRELIEVI-LABORATORIO ANALISI

APERTURA	Dal **lunedì** al **venerdì**	››	dalle **07.30** alle **11.00**
	Il **sabato**	››	dalle **07.30** alle **11.00**
PRENOTAZIONI	Per l'accesso ai prelievi non è necessaria alcuna prenotazione		

DOCUMENTAZIONE per accedere alle prestazioni di laboratorio in accreditamento

Tessera sanitaria

Impegnativa
del MMG

Impegnativa

Prima di essere presentata allo sportello, assicurarsi che sia stata compilata in ogni sua parte dal Medico (tipo di esenzione, età, sesso, etc.) Al momento dell'accettazione si prega di esibire un documento di identità valido e la tessera sanitaria.

DOCUMENTAZIONE per accedere alle prestazioni di laboratorio private

Tessera sanitaria

TEMPI INDICATIVI DI REFERTAZIONE DEGLI ESAMI DI ROUTINE

Il laboratorio del CID Villa Patrizi garantisce la massima precisione e tempi di attesa rapidi

AREA SPECIALISTICA		TEMPO INDICATIVO DI REFERTAZIONE
Chimica Clinica	››	**Entro 1 giorno lavorativo**
Ematologia	››	**Entro 1 giorno lavorativo**
Coagulazione	››	**Entro 1 giorno lavorativo**
Immunometria di routine	››	**1–2 giorni lavorativi**
Microbiologia	››	**2–5 giorni lavorativi**
Sierologia	››	**3–7 giorni lavorativi**
Citologia e Istologia	››	**7 giorni**
Allergologia	››	**Fino a 7 giorni lavorativi**
Autoimmunità	››	**Fino a 10 giorni lavorativi**
Tossicologia specialistica	››	**Fino a 10 giorni lavorativi**
Marcatori tumorali	››	**1–3 giorni lavorativi**

Nota
I tempi sopra riportati sono indicativi e si riferiscono alle principali prestazioni di routine eseguite presso il Laboratorio. Per il dettaglio dei tempi di risposta delle singole prestazioni, degli esami specialistici e delle prestazioni eseguite in service, si rimanda al Dizionario Medico (Vademecum degli Esami) disponibile on line sul sito aziendale o in alternativa presso l'Accettazione.

RITIRO REFERTI

I referti sono disponibili presso gli sportelli o sulla nostra piattaforma online (inserendo le credenziali fornite in fase di accettazione) a partire dal giorno indicato sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

Poliambulatorio

ORARI POLIAMBULATORIO

APERTURA	Dal **lunedì** al **venerdì**	››	dalle **07.30** alle **20.00**
	Il **sabato**	››	dalle **07.30** alle **13.00**
PRENOTAZIONI	Dal **lunedì** al **venerdì**	››	dalle **07.30** alle **20.00**
	Il **sabato**	››	dalle **07.30** alle **13.00**

MODALITA' di prenotazione visite specialistiche

Telefonicamente al numero **06 4402087**
(dal lunedì al venerdì, dalle 07.30 alle 20.00, il sabato dalle 07.30 alle 13.00)

Sul nostro sito **www.gruppocid.it**

Attraverso l'APP **"CID Villa Patrizi"**

DOCUMENTAZIONE per accedere alle prestazioni ambulatoriali

Eventuale **documentazione clinica** e diagnostica **precedente**

GIORNO DELLA VISITA/ESAME

L'utente è invitato a presentarsi allo sportello di accettazione qualche minuto prima dell'orario fissato per la prestazione in modo da poter espletare eventuali pratiche burocratiche.

Per consentire a tutti di usufruire dei nostri servizi senza incrementare inutilmente i tempi di attesa, si è pregati di telefonare con il maggiore preavviso possibile al numero **06 4402087** per comunicare l'eventuale indisponibilità a presentarsi il giorno dell'appuntamento.

TEMPI DI ATTESA

TEMPI MEDI DI ATTESA

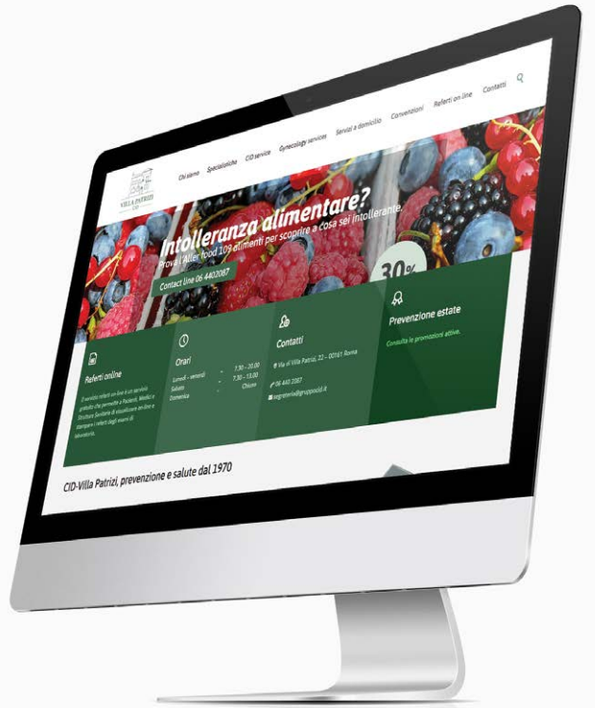
Visite specialistiche ›› **2 - 3 giorni (1 giorno in urgenza)**

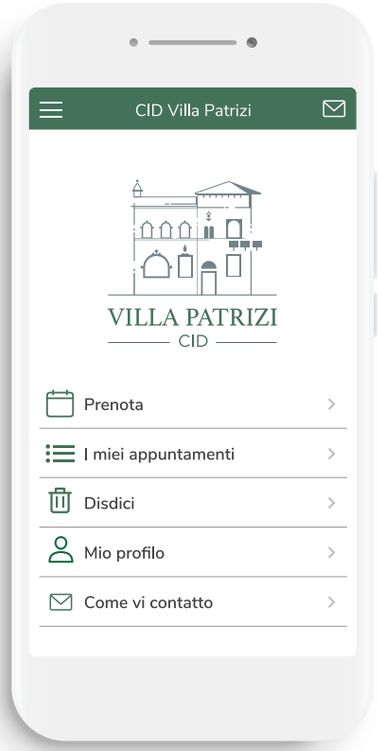
MODALITÀ DI PAGAMENTO

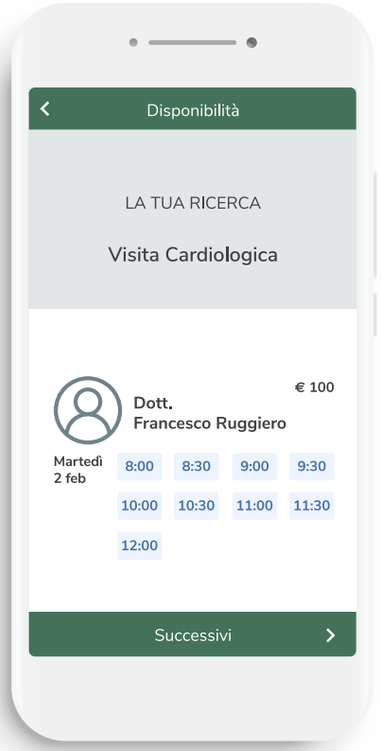
E' possibile pagare in contanti, bancomat, carta di credito, bonifici bancari, assegni.

Il sito web

La nostra piattaforma online è consultabile all'indirizzo: **www.gruppocid.it**







CID Villa Patrizi è ancora più smart

Con la **nostra nuova App** è possibile prenotare le analisi e le visite mediche direttamente dal proprio smartphone o tablet.

App Store

Google Play

Scarica subito la nostra App

PayPal

mastercard. maestro VISA Aura

DISCOVER AMERICAN EXPRESS postepay

L'App CID Villa Patrizi le consente di

Accedere
allo storico dei referti online

Richiedere
un **videoconsulto**

Prenotare e disdire
i suoi appuntamenti

Ricevere messaggi
di conferma/cancellazione
Remind appuntamento

Pagare
Online

Scrivere
recensioni

Il laboratorio di analisi

Direttore tecnico
Dott. Massimo Pellegrino

Ogni giorno centinaia di strutture sanitarie, medici specialisti e cliniche del territorio nazionale si affidano a CID Villa Patrizi perché trovano in questa struttura professionalità, affidabilità e competenza in tutte le delicate fasi di lavoro: dal ritiro e accettazione dei campioni, alla loro analisi, fino alla gestione informatizzata dell'accettazione e della refertazione.

Il laboratorio è in grado di eseguire indagini nelle seguenti aree:

LE AREE DI LABORATORIO

- Chimica clinica
- Microbiologia
- Immunologia
- Virologia
- Ematologia
- Tossicologia clinica
- Dinamica endocrina
- Citologia
- Istologia
- Medicina del lavoro

Il Laboratorio di Analisi cliniche CID Villa Patrizi è accreditato con il Servizio Sanitario Regionale ed adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

L'elenco dettagliato di tutte le prestazioni di laboratorio in accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale è consultabile all'indirizzo web: www.gruppocid.it

Prelievi pediatrici

CID Villa Patrizi è dotato di personale altamente qualificato per i prelievi su bambini sin dai primi mesi di vita.

Presso il nostro centro è stata strutturata la " Sezione di Prelievi Pediatrici", diretta dal Dott. Massimo Pellegrino, specialista in Ematologia con esperienza trentennale nel settore.

Tariffe

Per le prestazioni effettuate in accreditamento con il S.S.N. l'utente pagherà solo il ticket. Per le prestazioni effettuate in regime privato verranno applicate le tariffe consultabili presso la reception o telefonando al centralino.

Servizio a domicilio

CID Villa Patrizi fornisce un servizio di prestazioni a domicilio per andare incontro alle esigenze dei clienti impossibilitati a recarsi presso la struttura.

Il servizio domiciliare viene realizzato seguendo i più alti parametri di sicurezza, igiene e qualità, offrendo ai pazienti un servizio d'eccellenza.

Inoltre grazie al Pos Mobile, è possibile effettuare il pagamento anche sulle prestazione a domicilio. Tramite il nostro servizio di contact line dedicato 06.4402087 è possibile prenotare le seguenti prestazioni a domicilio:

- **Prelievi a domicilio**
- **Prelievi pediatrici**
- **Ecografie a domicilio**

Attività specialistica

Allergologia
- Visita allergologica e immunologica
- Breath Test al Lattosio
- Test Faber 244
- Aller food 109 alimenti
- Test per la predisposizione alla celiachia

Cardiologia
- Visita cardiologica
- Visita cardiologica con ECG
- Ecocardiogramma Color-Doppler
- Eco-doppler vasi epiaortici e carotidei
- Eco-doppler aorta addominale e vasi iliaci
- ECG da sforzo
- ECG Holter 24 h
- ECG pressorio 24 h
- Controllo dei device impiantati

Chirurgia plastica e ricostruttiva
- Visita per chirurgia del viso
- Visita per chirurgia del corpo

Dermatologia
- Visita dermatologica
- Visita per il controllo dei nei con mappatura tramite epiluminescenza in videodermatoscopia
- Diatermocoagulazione

Diagnostica per immagini
- Diagnostica ecografica
- Mammografia 3D con tomosintesi
- Mineralometria ossea computerizzata (MOC)
- Ecocolordoppler

Endocrinologia
- Visita endocrinologica
- Ecografia tiroidea
- Ecocolodoppler della tiroide
- Agoaspirato ecoguidato tiroideo

Gastroenterologia
- Visita gastroenterologica
- Breath test al lattosio
- Breath test per ricerca H.Pylori

Ginecologia e ostetricia
- Visita ginecologica
- Visita ostetrica
- Pap test
- Pap test fase liquida / DiaPrep
- HPV ricerca e tipizzazione alto e basso rischio
- Colposcopia
- Ecografia ostetrica
- Ecografia ginecologica pelvica transvaginale
- Prenatal test

Medicina estetica
- Filler
- Carbossiterapia
- Mesoterapia
- Sclerosanti arti inferiori
- Lifting non chirurgico
- Capillari viso/couperose del volto
- Botulino
- Epilazione
- Macchie viso e corpo
- Biostimolazione viso e corpo con vitamine e acido ialuronico
- Rimodellamento glutei

Medicina interna
- Visita internistica

Medicina rigenerativa
- PRP(plasma ricco di piastrine)
- IV therapy (terapia endovenosa)

Neurologia
- Visita neurologica
- Elettromiografia arti inferiori e arti superiori

Oculistica
- Visita oculistica
- Campo visivo
- Esame della pressione e del fondo oculare
- Visita ortottica per la motilità oculare
- OTC
- Pachimetria
- Topografia
- Biometria

Ortopedia
- Visita ortopedica

Otorinolaringoiatria
- Visita otorinolaringoiatrica

Pediatria
- Visita pediatrica
- Valutazione auxologica/nutrizionale e alimentare pediatrica
- Test allergici e intolleranze

Scienza dell'alimentazione e dietetica
- Coaching per la gestione del peso corporeo e della fame nervosa
- Controllo terapia alimentare
- Consulenza nutrigenetica
- Consulenza psicologica

Senologia
- Visita senologica

Urologia
- Visita urologica
- Ecografia prostatica transrettale
- Visita andrologica

Convenzioni

Convenzioni private

CID Villa Patrizi ha stipulato numerose convenzioni private, sia in forma diretta che indiretta, con compagnie di assicurazione ed aziende:

Assicurazioni

Elenco delle assicurazioni in convenzione con CID Villa Patrizi:

- Aon
- Assicurazioni Generali
- Assidai
- Assirete
- Axa
- Blue Assistance
- Capaiap
- Casagit
- Caspie
- Consorzio Musa
- Cooperazione Salute
- Easy Welfare
- Edenred
- Fasdac
- Fasi
- Fasi Open
- Gruppo Poste Italiane
- Health Assistance
- Insalute (Intesa San Paolo)
- Insieme Salute
- My Assistance
- My Rete
- Previmedical RBM
- Unisalute

Aziende

Elenco delle aziende in convenzione con CID Villa Patrizi:

- 3G SPA
- Acea
- Aied
- Agis
- Ambasciata degli Stati Uniti d'America
- Ambasciata di Svezia
- Arca Enel
- Ass. Prov. Romana Albergatori
- Circolo Canottieri Roma
- Circolo Canottieri Tevere Remo
- Circolo Dipendenti Quirinale
- Circolo Svizzero
- Confedilizia
- Coisp
- Cospi
- Cral Aci
- Cral Enpam
- Federazione Lavoratori Pubblici e Funzione Pubblica
- Fiamme Oro Rugby
- Inpdap
- Ipas
- Ministero dei Trasporti – Cral
- Lancisi Physio
- Liceo Chateaubriand
- Ministero della Difesa
- Ministero dell'Interno
- Ministero della Ricerca Scientifica e Tecnologica
- Polizia di Stato
- Studio Legale e Tributario Gemma&Partners
- Studio Legale Orrick

Preparazione agli esami e modalità di raccolta dei campioni

PRELIEVO DI SANGUE VENOSO

- Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo.
- Osservare il digiuno di 8-12 ore prima del prelievo.
- Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo.
- Per le donne: segnalare lo stato mestruale.

PRELIEVO DI SANGUE VENOSO PER CURVA DA CARICO CON GLUCOSIO PER VIA ORALE

- L'esame si svolge attraverso una serie di prelievi di sangue, di cui il primo a digiuno, effettuati a distanza di mezz'ora e dopo la somministrazione al paziente di circa 75gr/150ml di glucosio.
- Prima di procedere con la somministrazione della curva viene eseguito il dosaggio del glucosio con stick da digitopuntura; per valori superiori a 110 mg/dl non si procederà all'esecuzione della stessa
- E' possibile che il numero dei prelievi e/o la durata dei test siano diversi, qualora richiesto dal Medico curante.

MODALITA' DI RACCOLTA DELLE URINE

Per l'esame delle urine è necessario che il paziente raccolga in appositi contenitori sterili l'urina della prima minzione del mattino.

URINOCOLTURA

Per l'urinocoltura è necessario far precedere la raccolta da un accurato lavaggio dei genitali esterni. Bisogna raccogliere le urine del primo mattino eliminando il primo getto. Il campione di urina deve essere raccolto in un contenitore sterile il quale va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente richiuso appena usato.

Per le bambine/i esistono in farmacia appositi contenitori da applicare e staccare appena vi sia poca urina, chiudendoli e recapitando rapidamente il campione nella stessa bustina. In caso di terapia antibiotica in corso attendere sette giorni dalla sospensione.

RACCOLTA URINE 24 ORE

Scartare le prime urine della mattina e raccogliere tutte le urine delle successive minzioni in un unico recipiente (nelle farmacie esistono appositi contenitori). La raccolta termina la mattina seguente raccogliendo alla stessa ora di inizio, l'ultimo campione di urine. E' consigliabile tenere il contenitore in frigorifero durante la raccolta.

MODALITA' DI RACCOLTA DELLE FECI

Per l'esame delle feci completo, per la ricerca di parassiti e per la coprocoltura le feci vanno raccolte in appositi contenitori sterili di plastica in vendita presso le farmacie. E' consigliabile raccogliere un campione del primo mattino; qualora questo non fosse possibile possono essere consegnate feci del giorno prima conservate in frigorifero.

Per la ricerca del sangue occulto non è necessario seguire alcuna dieta alimentare poiché i reattivi sono sensibli solo all'emoglobina umana; è però consigliabile eseguire la ricerca su 3 campioni consecutivi. E' necessario evitare la ricerca del sangue occulto in presenza di sanguinamento gengivale.

MODALITA DI RACCOLTA DELLA SALIVA

Il campione di saliva può essere raccolto negli appositi contenitori sterili venduti in farmacia. Il paziente deve inclinare il capo in avanti e raccogliere la saliva che scivola spontaneamente dal labbro inferiore.

MODALITA' DI RACCOLTA DELL'ESPETTORATO

Il campione va raccolto in un apposito contenitore sterile in vendita presso le farmacie. Il paziente deve raccogliere il materiale tracheo-bronchiale dopo appropriati colpi di tosse.

MODALITA' DI RACCOLTA DEL LIQUIDO SEMINALE

La raccolta del liquido seminale va effettuata dopo una astinenza da rapporti di 3 giorni e non superiori ai 5 giorni. Il campione va ottenuto per masturbazione, previa una accurata pulizia dei genitali esterni.

Occorre raccogliere tutto il liquido seminale: la perdita anche di una piccola quantità iniziale o finale può pregiudicare il test. E' necessario contattare la segreteria per l'appuntamento.

TAMPONE FARINGEO

Il paziente deve aver sospeso la terapia antibiotica da almeno 7 giorni .

TAMPONE URETRALE

Il soggetto non deve aver assunto antibiotici da almento 7 giorni e deve trattenere l'urina per almeno 4 ore prima dell'esecuzione dell'esame.

MODALITA' PER IL BREATH-TEST UREA

Per la diagnosi in vivo di infezioni gastroduodenali da Helicobacter-Pylori il paziente deve essere a digiuno da almeno 6 ore e non deve avere assunto nelle tre settimane precedenti antibiotici e farmaci per lo stomaco. Il test ha una durata di 10 minuti durante i quali il paziente non può mangiare, bere o fumare.

BREATH TEST AL LATTOSIO

Per la diagnosi del malassorbimento di lattosio nei sette giorni prima dalla data fissata per l'esame il paziente non deve avere alcuna terapia a base di: antibiotici, fermenti lattici, lassativi, latte e derivati. La sera precedente l'esame il paziente può cenare con riso bollito condito con olio di oliva, carne o pesce ai ferri o bolliti. Il giorno dell'esame il paziente deve essere a digiuno da almeno 8 ore.

La durata del test è di circa 4 ore; si effettua dal lunedì al venerdì. Per tutta la durata del test il paziente deve rimanere in laboratorio senza mangiare, fumare e bere (tranne acqua)

BREATH TEST AL GLUCOSIO

Serve per diagnosticare il malassorbimento intestinale; non è possibile effettuare il test al paziente diabetico. La durata è di 2 ore.

SCOTCH TEST

E' considerato il metodo di elezione per la ricerca degli Ossuri. Per l'esecuzione del test sono necessari un vetrino portaoggetti (da richiedere in laboratorio) e scotch trasparente. La raccolta va effettuata di mattina prima di lavarsi e con le seguenti modalità: far aderire lo scotch intorno alle pliche anali per 20-30 sec., quindi staccarlo e applicarlo sul vetrino portaoggetti.

RENINA/ALDOSTERONE "Clino e Orto"

All'arrivo il paziente effettua il prelievo basale (ORTO); rimane poi a riposo per 1 ora prima di effettuare un altro prelievo (CLINO). Si prega di avvisare immediatamente l'operatore in segreteria non appena giunti per l'esecuzione dell'esame.

INDICAZIONI COMPORTAMENTALI

Telefoni cellulari

Per il rispetto dell'ambiente e degli altri utenti, ed anche per evitare eventuali interferenze con le sofisticate apparecchiature in uso nei vari ambulatori, si prega di spegnere i telefoni cellulari oltre l'ambiente di accettazione.

Fumo

Ai sensi della legge 584/75, in tutta l'area interna al Poliambulatorio è vietato fumare

Emergenza

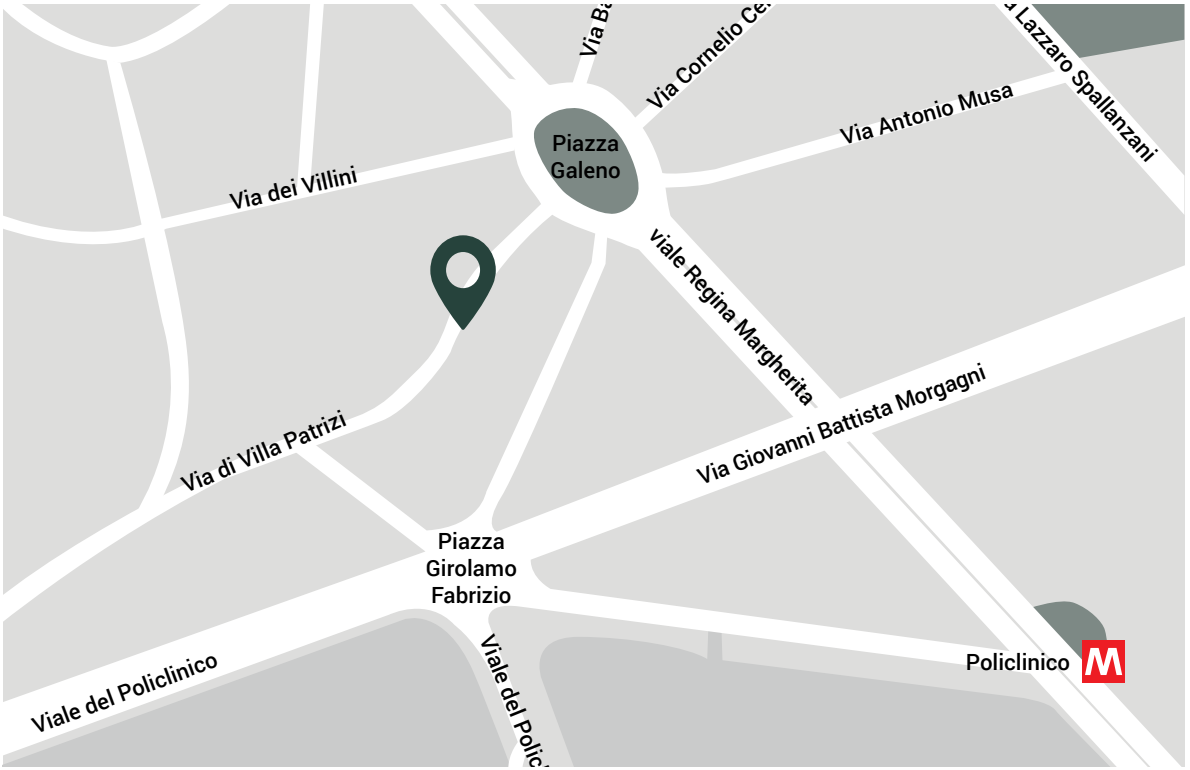
CID Villa Patrizi ha predisposto piani di emergenza per eventi inattesi. Gli obiettivi di tali piani, che sono espressamente procedurati, sono di minimizzare i rischi cui gli utenti possono andare incontro a causa dell'evento, soccorrere quelli eventualmente coinvolti e controllare l'evento per la riduzione dei danni.

Segnalazioni e reclami

Per la segnalazioni di eventuali disservizi, il cliente può rivolgersi a diversi interlocutori: il personale dell'accettazione, il Responsabile Sanitario o il Responsabile Qualità della Struttura.

Per comunicare una segnalzione o effettuare un reclamo, si può procedere con le seguenti modalità:

- **compilazione dell'apposito modulo disponibile nelle aree di attesa e presso la reception**
- **comunicazione scritta tramite lettera, oppure via e-mail (segreteria@gruppocid.it)**
- **segnalazione telefonica (06 - 4402087) o presso la nostra reception.**



Contatti

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 20.00
Sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00
Via di Villa Patrizi, 22/a
00161 - Roma (RM)

Tel. 06 4402087
Fax 06 4402076
E-mail: segreteria@gruppocid.it
www.gruppocid.it

Come arrivare

In metro Linea B o Linea B1 fermata Policlinico
Linea A fermata Barberini (e autobus 61)

In autobus Linea 649 o tram Linea 3 o Linea 19 fermata Morgagni/Regina Margherita

Parcheggio a pagamento
Via Morgagni 30

Rev. del 24/01/2025